

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГКУСОН АО

«КЦСОН, Красноярский район,  
Астраханская область»

И.В. Урманова



**ПРАВИЛА  
ПОВЕДЕНИЯ ГРАЖДАН ПРИ  
ПОЛУСТАЦИОНАРНОМ СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ**

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с **Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»** и регламентируют систему взаимоотношений между сотрудниками отделений социального обслуживания на дому и получателем социальных услуг при социальном обслуживании на дому.

2. Взаимоотношения получателя социальных услуг и работников, строятся на принципах уважения и доверия.

3. Получателю социальных услуг гарантируется предоставление социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой получателя социальных услуг.

4. Выяснение получателем социальных услуг каких-либо вопросов с работниками по телефону предполагается только в течение рабочего дня (с 8.00 до 16.12 понедельник-пятница).

5. Получателю социальных услуг, находящемуся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, может быть отказано в оказании социальных услуг, вплоть до расторжения в одностороннем порядке договора на оказание социальных услуг.

6. Оскорбления в адрес специалистов отделения, нецензурная брань, сквернословие не допускаются.

7. При несоблюдении санитарно-гигиенических правил получателю социальных услуг может быть отказано в социальных услугах.

8. Социальные услуги оказываются только получателю социальных услуг. Привлечение работников для решения вопроса родственников, в том числе временно проживающих с получателями социальных услуг, не допускается.

9. В случае возникновения конфликтной ситуации в отношениях с работником, получателю социальных услуг рекомендуется обратиться к заведующему отделением или директору ГКУСОН АО «КЦСОН, Красноярский район, Астраханская область» (т. 91-3-94).

**С правилами поведения граждан при полустационарном обслуживании ознакомлен(а).**

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_