

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Директор ГКУСОН АО  
«КЦСОН, Красноярский район,  
Астраханская область»  
\_\_\_\_\_ И.В. Урманова

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ**  
граждан при социальном обслуживании на дому

**1.** Настоящие правила разработаны в соответствии с **Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»** и регламентируют систему взаимоотношений между сотрудниками отделений социального обслуживания на дому и получателем социальных услуг при социальном обслуживании на дому.

**2.** Взаимоотношения получателя социальных услуг и работников, осуществляющих уход, строятся на принципах уважения и доверия.

**3.** Получателю социальных услуг гарантируется предоставление социальных услуг, в соответствии с индивидуальной программой получателя социальных услуг.

**4.** Выяснение получателем социальных услуг каких-либо вопросов с работниками по телефону предполагается только в течение рабочего дня (с 8.00 до 16.12 понедельник-пятница).

**5.** Получателю социальных услуг, находящемуся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, может быть отказано в оказании социальных услуг, вплоть до расторжения в одностороннем порядке договора на оказание социальных услуг.

**6.** Оскорбления в адрес социальных работников, нецензурная брань, сквернословие не допускаются.

**7.** При несоблюдении санитарно-гигиенических правил получателю социальных услуг может быть отказано в социальных услугах.

**8.** Продукты питания и промышленные товары приобретаются социальным работником на деньги получателя социальных услуг.

**9.** Окончательный взаиморасчет производится по предъявлении покупок.

**10.** Социальные услуги оказываются только получателю социальных услуг. Привлечение работников для решения вопроса родственников, в том числе временно проживающих с получателями социальных услуг, не допускается.

**11.** Родственникам получателей социальных услуг запрещается вмешиваться в процесс обслуживания (делать замечания, заставлять выполнять работу, не предусмотренную договором).

**12.** В случае возникновения конфликтной ситуации в отношениях с работником, получателю социальных услуг рекомендуется обратиться к заведующему отделением социального обслуживания на дому или директору ГКУСОН АО «КЦСОН Красноярский район, Астраханская область» (т. 91-3-94).

**С правилами поведения граждан при обслуживании на дому ознакомлен(а).**

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_