УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГКУСОН АО
«КЦСОН, Красноярский район,
Астраханская область»
_____ И.В. Урманова

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ГРАЖДАН ПРИ СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ НА ДОМУ

1. Настоящие правила разработаны в соответствии **с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»** и регламентируют систему взаимоотношений между сотрудниками отделений социального обслуживания на дому и получателем социальных услуг при социальном обслуживании на дому.

2. Взаимоотношения получателя социальных услуг и работников, осуществляющих уход, строятся на принципах уважения и доверия.

3. Получателю социальных услуг гарантируется предоставление социальных слуг в соответствии с индивидуальной программой получателя социальных услуг.

4. Выяснение получателем социальных услуг каких-либо вопросов с работниками по телефону предполагается только в течение рабочего дня (с 8.00 до 16.12 понедельник-пятница).

5. Получателю социальных услуг, находящемуся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, может быть отказано в оказании социальных услуг, вплоть до расторжения в одностороннем порядке договора на оказание социальных услуг.

6. Оскорбления в адрес социальных работников, нецензурная брань, сквернословие не допускаются.

7. При несоблюдении санитарно-гигиенических правил получателю социальных услуг может быть отказано в социальных услугах.

8. Продукты питания и промышленные товары приобретаются социальным работником на деньги получателя социальных услуг.

9. Окончательный взаиморасчет производится по предъявлении покупок.

10. Социальные услуги оказываются только получателю социальных услуг. Привлечение работников для решения вопроса родственников, в том числе временно проживающих с получателями социальных услуг, не допускается.

11. Родственникам получателей социальных услуг запрещается вмешиваться в процесс обслуживания (делать замечания, заставлять выполнять работу, не предусмотренную договором).

12. В случае возникновения конфликтной ситуации в отношениях с работником, получателю социальных услуг рекомендуется обратиться к заведующему отделением социального обслуживания на дому или директору ГКУСОН АО «КЦСОН Красноярский район, Астраханская область» **(т. 91-3-94).**

С правилами поведения граждан при обслуживании на дому ознакомлен(а).

Дата _____ Подпись _____