

Утверждаю:

Директор ГКУСОН АО

«КЦСОН, Красноярский район,
Астраханская область»

И.В. Урманова



**План мероприятий по улучшению качества работы
ГКУСОН АО «КЦСОН, Красноярский район, Астраханская область»
и устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг**

№	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Систематически актуализировать информацию об организации социального обслуживания, размещаемой на информационных стендах, официальном сайте, учреждения (согласно ч. 3 ст.313 Федерального закона от 28.12.2013 № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».	Постоянно	Заместитель директора Электроник
2.	Продолжить оборудование и оснащение объектов учреждения с учетом требований доступной среды для маломобильных групп населения, людей с нарушениями функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски: - территорий, прилегающих к объектам учреждения; - входных зон, санитарно-гигиенических помещений; - помещений объектов учреждения видео, аудио информаторами для лиц с нарушениями функций слуха и зрения.	По мере поступления денежных средств	Директор

3.	Соблюдать установленное время ожидания предоставления социальной услуги получателями социальных услуг в учреждении	Постоянно	Заместитель директора
4.	Участвовать и проводить методические семинары и тренинги для разных категорий сотрудников, включая тренинги эмоционального выгорания	Постоянно	Заместитель директора Зав. отделениями Психологи
5.	Повышать квалификацию, профессиональную переподготовку по профилю социальной работы работников, предоставляющих социальные услуги	Постоянно	Специалист по кадрам Специалист по охране труда
6.	Обеспечить качество предоставления социальных услуг: - санитарное состояние помещений; - конфиденциальность предоставления социальных услуг; - наличие оборудования для предоставления социальных услуг; - питание, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей; - порядок оплаты социальных услуг; - предоставление социально-бытовых, парикмахерских услуг; - график посещения родственниками; - оперативность решения вопросов.	Постоянно	Директор