**Государственное казенное учреждение**

**социального обслуживания населения Астраханской области**

**«Комплексный центр социального обслуживания населения, Красноярский район, Астраханская область»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели «дорожной карты», в соответствии с которыми подведомственными учреждениями предоставляется информация** | **Результаты проделанной работы, проведенные мероприятия** |
| 1. Вновь введенные в 2017 году в эксплуатацию объекты в подведомственных учреждениях, относящиеся к объектам социальной инфраструктуры. | - |
| 2. Информация о проведенном в 2017 году капитальном ремонте, реконструкции, модернизации в подведомственных учреждениях | Мероприятия в 2107 году не проводились |
| 3. Организация доступа инвалидов к месту предоставления услуги в учреждении, в котором в настоящее время невозможно полностью обеспечить доступность с учетом потребностей инвалидов | В учреждении функционируют два объекта: административное здание и здание отделения временного, постоянного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов п. Бузан (далее ОВПП). Доступность услуг для инвалидов на двух объектах учреждения обеспечена путем создания физической доступности (наличие стоянки для автотранспорта для инвалидов, пандусов покрытых специальной тактильной плиткой, поручней, козырьков над пандусами при входах на объекты, инвалидных передвижных колясок, звонков вызова специалистов, пандусов в санитарных комнатах, поручней по периметру в коридорах ОВПП), а также организационными мероприятиями (обеспечение сопровождения инвалидов до места предоставления услуг с оказанием помощи на объекте, либо оказание услуги на месте пребывания инвалида, в том числе оказание услуг на дому). На объектах учреждения обеспечена информационная доступность. |
| 4. Организация возможности оказания услуги по месту жительства инвалидов, в случае, если объект не соответствует всем требованиям доступности | Оказание услуг по месту жительству**.**  Если способность передвижения инвалида значительно или полностью утрачена, то оказание услуг осуществляется по месту жительства (на дому).  Для этого заявителю или его представителю необходимо оформить заявление, обратившись в учреждение:  - по телефону  - с помощью электронной почты.  После регистрации заявления специалист учреждения осуществляет выезд к инвалиду на дом. |
| 5. Обеспечение условий индивидуальной мобильности инвалидов и возможность для самостоятельного их передвижения по зданию (выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов, сменные кресла-коляски, адаптированные лифты, поручни, пандусы, подъемные платформы (аппарели), доступные входные группы, доступные санитарно–гигиенические помещения). | Мероприятия в 2107 году не проводились |
| 6. Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, а также оказание им помощи | Приказом руководителя (приказ от 24.08.2017 № 420) учреждения назначено ответственные лица за обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, а также оказание им помощи |
| 7. Обеспечение дублирования необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне. | Отсутствует |
| 8. В случае, если учреждение оказывает реабилитационные услуги инвалидам, то необходимо указать количество инвалидов, получивших мероприятия по социальной реабилитации или абилитации за 2017 год, а также общее количество инвалидов, обратившихся за получением услуг | 27 человек за 2017 год  общее количество инвалидов, обратившихся за получением услуг- 27 человек |
| 9. Как организовано инструктирование или обучение по работы с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг, оказания помощи инвалидам в соответствии с законодательством Российской Федерации | Приказом руководителя (приказ от 04.05.2017 № 170а) учреждения назначено ответственное лицо за инструктирование или обучение по работы с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг, оказания помощи инвалидам в соответствии с законодательством Российской Федерации. С 09.01.2016 с сотрудниками учреждения 2 раза в год проводится инструктирование, ведется журнал по данному направлению. |
| 10. Определены ли порядки предоставления услуг инвалидам на объектах учреждения | Приказом директора учреждения (приказ от 24.08.2015г. №420а) определен порядок предоставления услуг инвалидам в учреждении  1. Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.  1.2. Оказание работниками учреждения, предоставляющего услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения;  1.3. Предоставление услуг в месте проживания и (или) максимальное приближение к месту оказания услуг.  1.4. Предоставление возможности использования кнопки вызова обслуживающего персонала.  2.. Для инвалидов, использующих для передвижения кресло-коляску.  2.1. Оказание работниками учреждения, предоставляющего услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения.  2.2. Предоставление услуг в месте проживания и (или) максимальное  приближение к месту оказания услуг.  2.3. Предоставление возможности использования кнопки вызова обслуживающего  персонала.  3.. Для инвалидов с нарушением зрения.  3.1. Оказание работниками учреждения, предоставляющего услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими  лицами, в том числе в виде сопровождения.  3.2. Предоставление услуг в месте проживания и (или) максимальное  приближение к месту оказания услуг.  3.3. Размещение информации о месте предоставления услуг укрупненным  шрифтом.  3.4. Предоставление возможности использования кнопки вызова обслуживающего персонала.  4. Для инвалидов с нарушением слуха.  4.1. Оказание работниками учреждения, предоставляющего услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения.  4.2. Предоставление возможности использования кнопки вызова обслуживающего персонала. |
| 11. В случае, если учреждение оказывает реабилитационные услуги инвалидам, то необходимо описать о проведенных мероприятиях по реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов), какие услуги предоставляются, описать организацию работы по этому направлению, внедрение новых методик и др. | На социальном обслуживании в отделении по работе с семьей и детьми в течении 2017 года социальные услуги получали 7 детей с ограниченными возможностями здоровья. Социальные услуги предоставлялись с использованием специального оборудования. Оборудование в сенсорных комнатах и спортивном зале способствовали психолого-педагогическому и физическому оздоровлению и развитию детей, стоящих на обслуживании в отделении. Модель организации процесса в сенсорных комнатах и спортивном зале повлияла на развитие личности ребенка, развитие эмоциональной и познавательной сферы, сенсорных анализаторов.  С помощью игрового и релаксационного оборудования в комнатах активизировались и развились у детей мышление и речь, мелкая моторика рук, двигательная активность, воображение, сформировалась саморегуляция поведения, так же оборудование, направленное на релаксационное воздействие, способствовало благоприятному воздействию на психоэмоциональное состояние детей.  Занятия, проведенные с использованием специального оборудования, способствовали тренировке психофизиологических и интеллектуальных функций, формированию важнейших предпосылок к развитию личности, снижению уровня психоэмоционального напряжения и созданию положительного эмоционального состояния, стабилизации психических процессов.  Занятия позволили повысить функциональные и адаптивные возможности организма детей, активизировали индивидуальные ресурсы каждого ребёнка, создавая тем самым возможность успешной интеграции в социум. На занятиях с детьми инвалидами применялись игры и упражнения, направленные на обучение приёмам саморегуляции и самоконтроля, развитие эмоциональной волевой сферы, произвольности внимания, его устойчивости и переключаемости, развитие координации, в том числе зрительно-моторной, воображение различных видов восприятия.  Терапии: музыкотерапия, арт-терапия, пескотерапия, сказкотерапия, игровая терапия. |
| 12. Обеспечение возможности гражданам, в том числе инвалидам, оставлять свой отзыв о работе учреждения, в том числе и по организации доступности в учреждении, существует ли обратная связь на сайте учреждения. | Имеется свой сайт учреждения, раздел с обратной связью |
| 13. Организована ли работа с общественными объединениями инвалидов Астраханской области, | Организована работа с территориальным обществом инвалидов: проводятся совместные мероприятия, лекции, акции по различным (медицинское, религиозное, юридическое, развлекательное, спортивное) направлениям. |
| 14. Осуществлялось ли в 2017 году освещение в средствах массовой информации мероприятий, проведенных учреждением в 2017 году, направленных на создание доступной среды для инвалидов. | В 2017 году не освещалась |