

Государственное казенное учреждение социального обслуживания населения Астраханской области «Комплексный центр социального обслуживания населения, Красноярский район, Астраханская область»

Проведенные мероприятия	Результаты проделанной работы
1. Вновь введенные в 2019 году в эксплуатацию объекты в подведомственных учреждениях, относящиеся к объектам социальной инфраструктуры.	Не вводились
2. Информация о проведенном в 2019 году капитальном ремонте, реконструкции, модернизации в подведомственных учреждениях. Если проводились, описать проведение мероприятия и затраченные средства, с указанием источников финансирования.	Не проводились
3. Организация доступа инвалидов к месту предоставления услуги в учреждении, в котором в настоящее время невозможно полностью обеспечить доступность с учетом потребности инвалидов. Необходимо описать каким образом обеспечивается доступ к месту предоставления услуг, какие мероприятия проведены, в том числе организационные мероприятия и др., что для этого сделано	<p>Объект учреждения с учетом потребностей инвалидов оборудовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> -автостоянка для инвалидов; - пандусы с рельефно-точечным покрытием; - поручни; - козырьки над пандусами при входах на объект; - кнопки вызова специалистов; <p>Имеются инвалидные передвижные коляски, ходунки, обеспечение сопровождения инвалидов до места предоставления услуг с оказанием помощи на объекте</p>
4. Организация возможности оказания услуги в дистанционном режиме, в случае, если объект не соответствует всем требованиям доступности, до реконструкции или проведения ремонта. Необходимо описать каким образом организована работа по данному направлению, что для этого делается, способы предоставления для инвалидов в дистанционном режиме, если учреждение стационарное порядок организации помощи в учреждении	Не предоставляются
5. Организация возможности оказания услуги по месту жительства инвалидов, в случае, если объект не соответствует всем требованиям доступности. Необходимо описать каким образом организована работа по этому направлению, что для этого делается, способы предоставления услуг по месту жительства инвалида, если учреждение стационарное порядок организации помощи в учреждении	Если способность передвижения инвалида значительно или полностью утрачена, то оказание услуг осуществляется по месту жительства (на дому). Для этого заявителю или его представителю необходимо оформить заявление, обратившись в учреждение по телефону или с помощью электронной почты. После регистрации заявления специалист учреждения должен осуществлять выезд к инвалиду на дом.

	<p>На объекте учреждения обеспечена информационная доступность. Имеется свой сайт www.kcsonkr.ru, на котором размещена информация о порядке предоставления услуг учреждения.</p>
<p>6. Обеспечение условий индивидуальной мобильности инвалидов и возможность для самостоятельного их передвижения по зданию (выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов, сменные кресла-коляски, адаптированные лифты, поручни, пандусы, подъемные платформы (аппарели), доступные входные группы, доступные санитарно-гигиенические помещения. Необходимо описать все мероприятия по адаптации объектов и прилегающих территорий (подробно - все приобретенное оборудование, ремонтные работы и другое), проведенные учреждением по данному направлению в 2019 году с указанием затраченных средств и источников финансирования.</p>	<p>По данному направлению в 2019 году работы не проводились, т.к. ранее для обеспечения доступности инвалидов на объекте учреждения оборудован инвалидный пандус, перила и поручни, имеется кнопка вызова специалиста для оказания помощи инвалидам, стоянка автотранспортных средств, доступное санитарно-гигиеническое помещение, имеются сменные кресла-коляски, ходунки.</p>
<p>7. Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, а также оказание им помощи. Необходимо описать каким образом организована работа по этому направлению, что для этого делается (порядок организации услуг для инвалидов в учреждении, приказы о назначении ответственных за сопровождение и другое)</p>	<p>Приказом от 29.12.2018 № 1117 руководителя учреждения утвержден Порядок организации услуг для инвалидов в учреждении, приказом от 29.12.2018 № 1125 руководителя учреждения утвержден Перечень функциональных (должностных) обязанностей сотрудников учреждения назначены ответственные лица за обеспечение сопровождения инвалидов, а также оказания им помощи.</p>
<p>8. Обеспечение дублирования необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне. Какое оборудование есть в наличии, в случае, если принимаются меры по альтернативному предоставлению информации (стенды, таблицы, лупа для просмотра и другое) необходимо описать, что сделано и как</p>	<p>Отсутствует. Заключен договор на приобретение визуально-акустического табло.</p>
<p>9. В случае, если учреждение оказывает реабилитационные услуги инвалидам, то необходимо указать количество инвалидов, получивших мероприятия по социальной реабилитации или абилитации за 2019 год, а также общее количество инвалидов, обратившихся за получением услуг.</p>	<p>Не оказывает реабилитационные услуги. Общее количество инвалидов, обратившихся за получением услуг - 174 человека Количество инвалидов, получивших социальные услуги - 174 человека</p>

<p>Количество инвалидов, получивших мероприятия по социальной реабилитации или абилитации за 2019 год- Общее количество инвалидов, обратившихся за получением услуг-</p>	
<p>10. Как организовано инструктирование или обучение по работе с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг, оказания помощи инвалидам в соответствии с законодательством Российской Федерации. Необходимо описать каким образом организована работа по этому направлению, что для этого сделано, а также указать номера локальных актов об исполнении данного поручения, ведется ли журнал инструктажа, с какой периодичностью, какие темы рассматриваются, кто ответственный, а также количество человек, прошедших инструктирование или обучение для работы с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для указанной категории граждан. Кроме того, указать общую численность сотрудников, предоставляющих услуги населению</p>	<p>Приказом руководителя учреждения (от 12.11.2019 № 688) назначено ответственное лицо- заведующий отделением культурно-досуговой деятельности- Зотова О.В. за проведения обучения (инструктажа) персонала по работе с инвалидами по вопросам, связанными с обеспечением доступности для них объектов и услуг, оказания помощи инвалидам в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p> <p>Обучения (инструктажи) с сотрудниками учреждения, работающими с инвалидами, включая специалистов, оказывающих услуги, а также со вспомогательным персоналом и рабочими проводятся два раза в год по программе «Обучения (инструктажа) сотрудников по вопросам, связанными с организацией и обеспечением доступности для инвалидов к услугам и объектам», утвержденной приказом от 29.12.2018 № 1123.</p> <p>Ведется журнал по данному направлению.</p> <p>Перечень основных тем для обучения (инструктажа): общие правила этикета, сопровождение инвалидов на приеме в учреждении, сопровождение инвалидов при оказании им социальных услуг, сопровождение инвалидов при предоставлении им социально-бытовых услуг, правила этикета для лиц с разными расстройствами функций организма.</p> <p>В 2019 году 143 сотрудника и 10 студентов-практикантов прошли обучение (инструктаж) по данному направлению.</p> <p>Общая численность сотрудников, предоставляющих услуги населению-85 человек.</p>
<p>11. Определены ли порядки предоставления услуг инвалидам на объектах учреждения. Необходимо описать каким образом организована работа по этому направлению, что для этого сделано, а также указать номера локальных актов об исполнении данного поручения, внесены ли в должностные инструкции сотрудников сопровождение инвалидов и оказание им помощи.</p>	<p>В должностных инструкциях каждого специалиста прописано, что работник обязан при необходимости и согласии гражданина осуществлять сопровождение получателя услуг при передвижении по территории учреждения, а также при пользовании услугами, предоставляемыми учреждением, оказывать иные виды посторонней помощи. Все специалисты с данными изменениями ознакомлены под</p>

	роспись.
12. В случае, если учреждение оказывает реабилитационные услуги инвалидам, то необходимо описать о проведенных мероприятиях по реабилитации или абилитации инвалидов(детей-инвалидов), какие услуги предоставляются, описать организацию работы по этому направлению, внедрение новых методик и др.	Не предоставляет.
13. Обеспечение возможности гражданам, в том числе инвалидам, оставлять свой отзыв о работе учреждения, в том числе и по организации доступности в учреждении, существует ли обратная связь на сайте учреждения. Есть ли свой сайт, есть ли раздел с обратной связью, где можно оставить свой отзыв о работе учреждения, книга отзывов и предложений.	Имеется сайт www.kcsonkr.ru , раздел с обратной связью, книга отзывов и предложений, почтовый ящик, где можно оставить свой отзыв о работе учреждения.
14. Организована ли работа с общественными объединениями инвалидов Астраханской области, если такая работа проводится, то описать каким образом это осуществляется и в каких направлениях	Учреждение активно ведет работу с территориальными организациями ВОС и ВОИ. Проводятся совместные мероприятия, выявляются нуждающиеся граждане в предоставлении социальных услуг.
15. Осуществлялось ли в 2019 году освещение в средствах массовой информации мероприятий, проведенных учреждением в 2019 году, направленных на создание доступной среды для инвалидов. В случае, если такая работа проводилась, то необходимо указать наименование телепрограмм, газетных рубрик, интернет-сайтов, а также где и какая (кратко) информация была размещена.	Не осуществлялось