

**Памятка
для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны
персонала на объекте**

Уважаемые посетители ГКУСОН АО КЦСОН Красноярский район!

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего учреждения инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Наше учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

- кнопку вызова специалиста;
- контрастную окраску ступеней крыльца;
- пандус
- поручни

Вся необходимая помощь оказывается силами сотрудников учреждения.

Предупредите заранее наших сотрудников о дате и времени посещения нашего учреждения по телефону 8(85146)92-1-71, расскажите о трудностях, с которыми Вы можете столкнуться. Вас встретят и помогут пройти до места оказания услуги.

Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала, расположенной на входе в здание.

У нас Вы можете воспользоваться следующими видами услуг:

- 1) получение информации о формах обслуживания и видах оказываемых услуг;
- 2) оформление на домашнее обслуживание в отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- 3) оформление в полустационарное отделение:
 - отделении по работе с семьей и детьми;
 - отделение культурно-досуговой деятельности
- 4) оформление в отделение временного, постоянного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- 5) стать участником занятий по программе «Все в сеть!» - обучение компьютерной грамотности;

Услуги, которые в случае трудности посещения здания учреждения, оказываются на дому:

- 1) Социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические

Информация о работе учреждения, проводимых мероприятиях, принятых решениях и т. п. Вы можете найти на нашем сайте www.kesonkr.ru.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений учреждения, получаемых услуг, обращаться к сотруднику учреждения – Суханкиной Алене Анатольевне, заведующий хозяйством, тел.: 8(85146) 92-1-71.

При наличии замечаний и предложений обращаться к руководителю учреждения – Урмановой Ирине Владимировне, директор, тел.:8(85146) 91-7-20.