

Согласовано
Председатель трудового
коллектива

С.М.

С.М. Утепкалиева
«12» 01 2020г. № 1

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГКУСОН АО
КЦСОН Красноярский р-н



И.В. Урманова
20дю г. 20

Порядок

предоставления услуг инвалидам в государственном казенном учреждении социального обслуживания населения Астраханской области «Комплексный центр социального обслуживания населения, Красноярский район, Астраханская область»

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок разработан в целях реализации государственной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов, обеспечения инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, положений Конвенции ООН «О правах инвалидов» от 13 декабря 2006 года, Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" и приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.07.2015 № 527-н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи».

1.2. Порядок устанавливает правила предоставления услуг инвалидам в государственном казенном учреждении социального обслуживания населения Астраханской области «Комплексный центр социального обслуживания населения, Красноярский район, Астраханская область» (далее — учреждение).

1.3. Работники учреждения обязаны принимать все возможные меры по обеспечению доступности среды для инвалидов в учреждении и оказания необходимой возможной помощи для получения инвалидами услуг в учреждении, в рамках своей профессиональной компетенции.

1.4. В учреждении обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности объектов:

- а) Размещение информации о порядке оказания услуг на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», информационных стендах и медиапанели при входе в учреждение;
- б) возможность записи на прием посредством телефонной связи и электронной почты;
- в) возможность беспрепятственного входа в учреждение и выхода из него;
- г) содействие инвалиду при входе в учреждение и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

- д) возможность самостоятельного передвижения по территории учреждения в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников учреждения;
- д) возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников учреждения;
- е) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории учреждения;
- ж) надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности;
- з) обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, установленных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. N 386н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 июля 2015 г., регистрационный N 38115);
- и) обеспечение допуска сопровождающего сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, либо иного лица, владеющего жестовым языком.

2. Порядок действий при оказании услуг

- 2.1. Порядок действий работников учреждения по обеспечению доступности среды для инвалидов предусматривает следующие меры:
- встреча инвалида (и сопровождающее его лицо) у входа;
 - регистрация инвалида и сопровождающего его лица в Журнале посетителей (согласно представленным документам);
 - сопровождение инвалида (сопровождающее его лицо) к месту приема.

3. Правила предоставления услуг инвалидам

3.1. Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

3.1.1 Оказание работниками учреждения помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения;

3.1.2. Предоставление услуг в месте проживания и (или) максимальное приближение к месту оказания услуг.

3.1.3. Предоставление возможности использования кнопки вызова обслуживающего персонала.

3.2. Для инвалидов, использующих для передвижения кресло-коляску:

3.2.1. Оказание работниками учреждения помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения;

3.2.2. Предоставление услуг в месте проживания и (или) максимальное приближение к месту оказания услуг;

3.2.3. Предоставление возможности использования кнопки вызова обслуживающего персонала.

3.3. Для инвалидов с нарушением зрения:

3.3.1. Оказание работниками учреждения помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения;

3.3.2. Предоставление услуг в месте проживания и (или) максимальное приближение к месту оказания услуг;

3.3.3. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями;

3.3.4. Предоставление возможности использования кнопки вызова обслуживающего персонала.

3.4. Для инвалидов с нарушением слуха:

3.4.1. Оказание работниками учреждения помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения;

3.4.2. Дублирование голосовой информации текстовой информацией;

3.4.3. Предоставление возможности использования кнопки вызова обслуживающего персонала.

4. Меры ответственности

4.1. Инвалиды, а также их сопровождающие при нахождении в здании и на территории учреждения должны соблюдать меры безопасности, правила пожарной безопасности, соблюдать чистоту и общественный порядок.

4.2. Запрещается сопровождающим лицам оставлять в учреждении инвалидов без присмотра.

4.3. Инвалиду может быть отказано в предоставлении услуг в соответствии с Порядком в случае:

а) нахождения инвалида в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения;

б) отсутствия очевидных внешних признаков физических ограничений, признаков инвалидности при отсутствии документов, подтверждающих статус инвалидности;

в) отсутствия сопровождающего лица в случае обязательного сопровождения инвалида, в том числе ребенка - инвалида.

4.4. Невыполнение работником обязанностей, предусмотренных настоящим Порядком, является неисполнением распоряжений (приказов) директора учреждения, влекущим применение мер дисциплинарной ответственности в соответствии с действующим трудовым законодательством.