



Отчёт о деятельности

**Государственного казённого учреждения социального
обслуживания населения Астраханской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения,
Красноярский район, Астраханская область»
за 2024 г.**

РАЗДЕЛ I.

Основные цели и задачи деятельности учреждения.

Государственное казённое учреждение социального обслуживания населения Астраханской области «Комплексный центр социального обслуживания населения, Красноярский район, Астраханская область» осуществляет функции по реализации государственной политики в сфере социального обслуживания на территории Красноярского района.

Основной целью деятельности учреждения является обеспечение реализации предусмотренных законодательством полномочий Астраханской области в сфере социального обслуживания населения. **(Таблица №1)**

Таблица №1

Цель:	Предоставление социальных услуг семьям и отдельным гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, помощи в реализации их законных прав и интересов, содействие в улучшении их социального и психологического статуса.
Задачи:	- выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании; - реализация мероприятий по социальному обслуживанию граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации; - дифференцированный учет получателей социальных услуг учреждения; - предоставление социальных услуг в соответствии с Федеральным законом 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; - привлечение различных государственных, общественных и коммерческих структур в деятельность учреждения; - осуществление мероприятий по повышению профессионального уровня работников учреждения; - оказание помощи в адаптации инвалидов к новым условиям современной жизни; - повышение качества социальных услуг при социальном полустационарном, надомном обслуживании граждан, состоящих на обслуживании в учреждении.

В состав учреждения в 2024 году входили 6 структурных подразделений: 4 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение по работе с семьей и детьми, отделение культурно-досуговой деятельности для граждан пожилого возраста и инвалидов. **(Приложение №1)** Одной из приоритетных задач учреждения является привлечение в его работу различных государственных, общественных и коммерческих структур. Тем самым в течение отчетного периода в центре активно осуществлялась работа по межведомственному взаимодействию. **(Приложение №2)**

РАЗДЕЛ II.

Организация социального обслуживания.

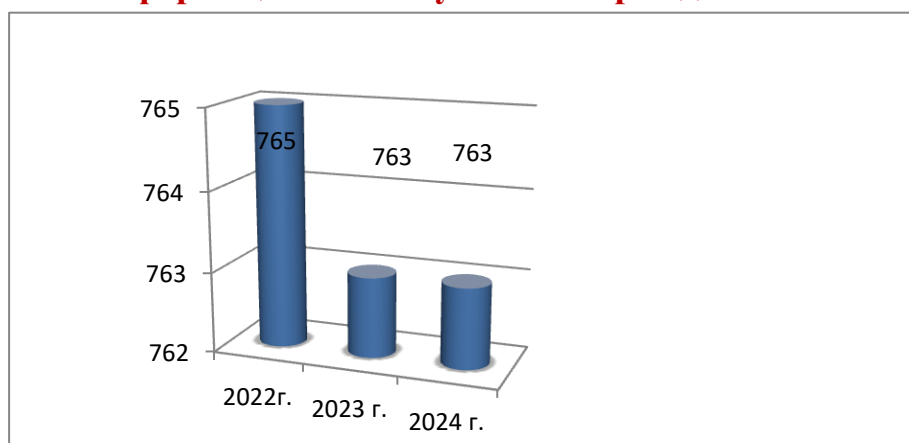
Предоставление государственных услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, является приоритетным направлением деятельности учреждения. Комплексное предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с Федеральным законом №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Астраханской области от 12.12.2014 г. № 572-П «О Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Астраханской области». В 2024 году учреждение предоставляло получателям социальных услуг социальные услуги по двум формам обслуживания: социальное обслуживание на дому, обслуживание в условиях полустационара.

Самой востребованной формой социального обслуживания в учреждении является социальное надомное обслуживание. Услугами социального обслуживания на дому за отчётный период охвачено 763 человека. В учреждении активно ведется работа по выявлению граждан, нуждающихся в социальной помощи, отлажена работа по информированности населения Красноярского района о деятельности Комплексного центра социального обслуживания населения. Показатель количества получателей социальных услуг в 2024 году одинаков в сравнении с 2023, 2022 годами. **(Диаграмма №1)**

Социальное обслуживание на дому охватило 19 населенных пунктов Красноярского района. Социальные услуги предоставлялись каждому получателю в соответствии с индивидуальными программами, исходя из потребностей граждан. На основании проведенных расчетов нагрузка на одного социального работника составила не менее 9 человек. В связи с тем, что степень способности к самообслуживанию у основного количества получателей услуг на дому частично или полностью утрачена, социальными работниками при оказании помощи применяется дифференцированный подход.

Диаграмма №1

Информация об обслуженных гражданах



Из общего количества обслуженных граждан на дому - 18 человек, у которых степень к самообслуживанию полностью утрачена (лежачие) и 745 человек, частично потерявшие способность к самообслуживанию. В 2024 году социальные работники оказывали также содействие в получении технических средств реабилитации инвалидам, состоящим на обслуживании. Помощь в реабилитации обслуживаемых инвалидов направлена на устранение или компенсацию ограниченной жизнедеятельности, вызванной нарушением здоровья, в целях социальной адаптации инвалидов и их интеграции в общество.

В 2024 году социальное обслуживание на дому предоставлено гражданам различных категорий. **(Таблица №2)**

Таблица № 2

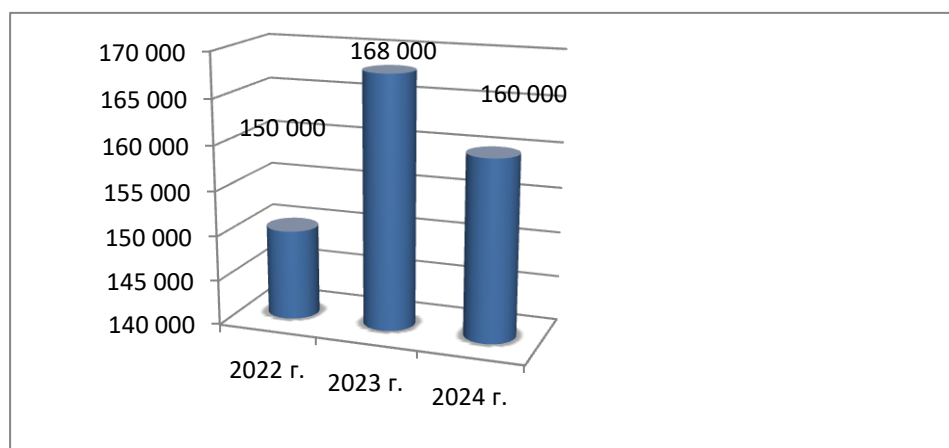
Категории обслуженных граждан

№	Наименование категории	2022 г.	2023 г.	2024 г.
1.	Участники Вов	1	0	0
2.	Инвалиды общего заболевания	155	139	118
3.	Дети – инвалиды	6	4	4
4.	Вдовы участников Вов	4	4	2
5.	Труженики тыла	24	15	14
6.	Ветераны труда	299	298	285
7.	Пенсионеры	276	303	340
	ИТОГО:	765	763	763

За отчётный период социальными работниками отделений социального обслуживания на дому предоставлено около 160 000 тысяч социальных услуг обслуживаемым гражданам. **(Диаграмма №2)**

Диаграмма № 2

Информация об оказанных услугах



Самыми востребованными услугами среди обслуживаемых граждан, состоящих на социальном надомном обслуживании, являются следующие социальные услуги:

- «покупка за счёт средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения (по назначению врача)»;
- «помощь в приготовлении пищи»;
- «организация помощи в проведении ремонта и уборка жилых помещений»;
- «оплата за счет средств получателя жилищно-коммунальных услуг и услуг связи»;
- «предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход»;
- «гигиенические мероприятия для получателей социальных услуг, утративших способность к самостоятельному передвижению (обмывание, обтирание)».

С целью проведения контроля качества предоставляемых услуг социальными работниками отделений в учреждении проводятся систематические выездные проверки руководителями структурных подразделений.

С целью предоставления платных услуг населению Красноярского района независимо от возраста и социального статуса в учреждении организована работа социальных работников по предоставлению данного вида услуг.

На сегодняшний день 19 услуг составляют перечень платных услуг населению в учреждении. В отчетный период работниками учреждения предоставлено свыше 70 000 платных услуг, количество обслуженных граждан по данному виду услуг составило около 2 500 человек. Платные услуги очень востребованы среди населения Красноярского района, так как в учреждении более низкие тарифы на услуги по сравнению со среднерыночными.

Самыми востребованными платными услугами являются:

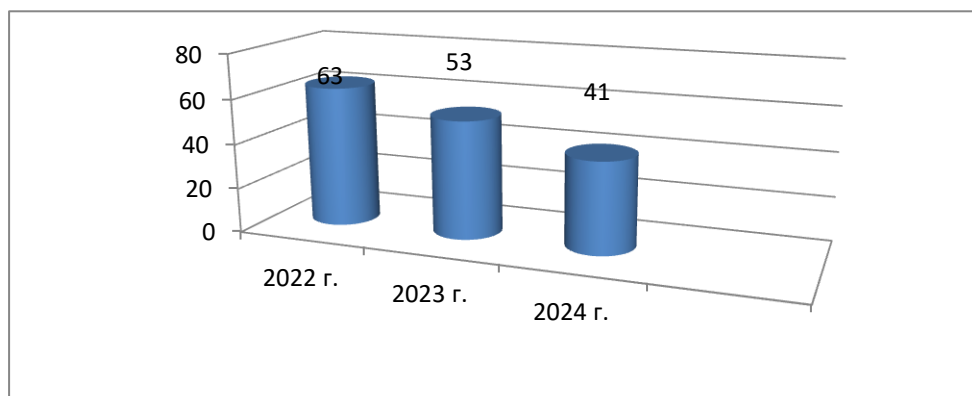
- «сопровождение в организации по запросу заказчика»;
- «стирка белья»;
- «мытьё посуды»;
- «мытьё (чистка) газовой плиты»;
- «мытьё раковины».

Своевременную и квалифицированную помощь детям и их семьям предоставляют специалисты отделения по работе с семьей и детьми, а именно заведующий отделением, специалист по социальной работе. Работа специалистов отделения направлена на сохранение психологического и социального благополучия детей и их родителей.

Социальными услугами в форме полустационара в данном отделении за отчетный период воспользовались 41 человека (13 - дети с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды, 28 человек - дети и родители, находящиеся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении).

Диаграмма № 3

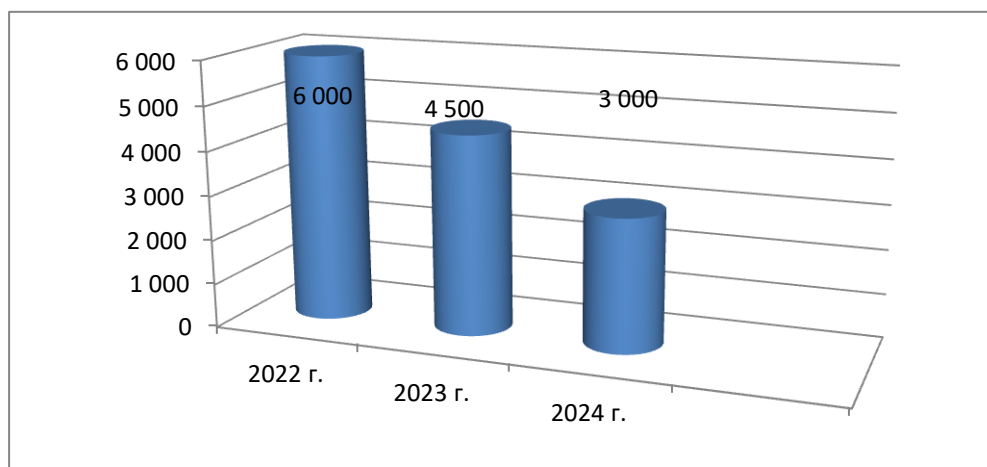
Информация об обслуженных гражданах



Получателями социальных услуг в отделении по работе с семьей и детьми стали семьи различных категорий: многодетные, неполные, опекаемые, семьи, оказавшиеся в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации. Специалисты отделения дифференцированно выстраивают свою профессиональную работу с семьями, учитывая все аспекты: социальный статус, психологические особенности членов семей, материальные возможности, а самое главное, специфику сложившейся проблемы в семье. В учреждении созданы оптимальные условия для качественного предоставления социальных услуг. За отчетный период предоставлено более 3000 социальных услуг. (Диаграмма № 4) В сравнении с 2022, 2023 г.г. количество предоставленных социальных услуг отделением по работе с семьей и детьми в 2024 г. снизилось на 50 % и 24 % в связи с наличием вакантных ставок логопеда, психолога.

Диаграмма № 4

Информация об оказанных услугах



В течение 2024 года специалисты отделения с целью качественной и эффективной реализации индивидуальных программ предоставления

социальных услуг применяли разнообразные формы и методы. С получателями услуг проводилась как индивидуальная, так и групповая работа, направленная на:

- консультирование родителей по вопросам внутрисемейных отношений;
- на развитие и укрепление детско-родительских отношений;
- коррекцию девиантного и делинквентного поведения детей и подростков;
- оказание психологической помощи и поддержки родителям и детям;
- на профилактику вредных привычек у детей и взрослых;
- на профилактику эмоционального выгорания законных представителей;
- на диагностику личностных качеств получателей услуг;
- на развитие познавательных способностей;
- досуговые мероприятия.

Для достижения поставленных задач специалисты отделения использовали такие формы занятий, как: беседы, консультации, тренинги, лекции, дискуссии, мастер-классы, акции, ролевые, деловые и квест игры, совместный досуг взрослых и детей, который является хорошим инструментом по укреплению детско-родительских отношений.

С детьми и родителями, получающими социальные услуги в полустационарной форме, проведены следующие мероприятия, направленные на профилактику девиантного и делинквентного поведения несовершеннолетних, популяризацию семьи и семейных ценностей, формирование навыков ведения здорового образа жизни, позитивного мышления, коммуникативного общения и социального взаимодействия с окружающими:

- патриотические мероприятия;
- коррекционные и тренинговые занятия;
- профилактические беседы и занятия;
- познавательно-развлекательные мероприятия;
- социально-значимые акции;
- антинаркотические акции.

В рамках родительского клуба «Я и мой ребенок» с законными представителями проведены беседы, занятия, тренинги, направленные на повышение педагогической грамотности, улучшение и укрепление внутрисемейных ценностей, детско-родительских отношений, повышение стрессоустойчивости, улучшение эмоционально-волевой сферы. В 2024 году состоялось 8 заседаний, охвачено 18 законных представителей. В рамках заседания родительского клуба «Я и мой ребенок» с законными представителями несовершеннолетних проведены:

- мастер-класс «Семейная подкова»;
- круглый стол «Правонарушение в жизни детей»;
- круглый стол «Родительская любовь»;
- беседа «Роль семьи в проявлении детской агрессии»;
- праздничное мероприятие «Тепло сердец для милых мам»;
- круглый стол «Роль семьи и семейного воспитания в профилактике правонарушений»;

- беседа «Роль родителей в самовоспитании детей»;
- круглый стол «Арт-терапия, как метод борьбы со стрессом»;
- беседа «Родительский авторитет»;
- индивидуальные беседы и консультации.

В преддверии празднования Дня Победы специалисты по работе с семьей и детьми провели ряд мероприятий, направленных на формирование у детей гражданственности, чувства любви и гордости за свою Родину:

- ежегодная акция «Уважаем наших пожилых». Специалисты отделения по работе с семьей и детьми совместно с детьми отделения посетили тружеников тыла и детей войны на дому. Юные красноярцы в стихах и прозе поздравили пожилых с наступающим праздником, подарили открытки, сделанные своими руками;
- подопечные отделения посетили в Красноярском музее урок мужества «Память пылающих лет», посвященный нашему земляку-красноярцу Герою Советского Союза, старшему сержанту Зиброву Ивану Никифоровичу;
- подопечные отделения приняли активное участие в конкурсе рисунков «Рисуем Победу!». Ребята отразили в творческих работах в свое отношение к празднику Победы и историческим событиям военных лет.

В период с 17 по 26 июня 2024 на территории Астраханской области проходил месячник мероприятий антинаркотической направленности и популяризации здорового образа жизни. В отделении по работе с семьей и детьми состоялось семейное тематическое мероприятие «ЗОЖ — это МЫ!». Мероприятие приурочено не только к Международному дню борьбы с наркоманией.

Так же в рамках Года семьи в отделении проводился ряд мероприятий:

- мероприятие «Тепло сердец для милых мам!», в котором приняли участие мамы с детьми, получающими социальные услуги в отделении;
- акция «Многодетным матерям — Слава!», посещение на дому многодетных матерей, находящихся на надомном социальном обслуживании и чьи сыновья выполняют свой долг в зоне специальной военной операции;
- спортивно-игровые мероприятия в рамках областного проекта «Играем всей семьей»;
- конкурс новогодних рисунков под названием «Новый год в кругу семьи».

В 2024 году подопечные отделения по работе с семьей и детьми приняли участие в IV открытом конкурсе чтецов «За все добро расплатимся добром», посвященном творчеству писателя Николая Рубцова, среди детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Организатором конкурса стала Областная детская библиотека города Вологды. По итогам конкурса детям вручены дипломы за участие.

В 2024 году специалистами отделения совместно с инспектором по пропаганде безопасности дорожного движения ОГИБДД по Красноярскому району проводились беседы, соревнования, направленные на повышение у несовершеннолетних знаний дорожного движения, уменьшение детского дорожно-транспортного травматизма.

Так же в рамках патриотического воспитания несовершеннолетние,

получающие социальные услуги в отделении по работе с семьей и детьми, посетили Пограничный отдел в селе Красный Яр. Военнослужащие провели для ребят обширную экскурсию, рассказали о своей ежедневной службе по охране государственной границы, ребята, под руководством пограничников, с интересом проводили разборку и сборку автомата, примерили на себя тяжелое боевое снаряжение, наблюдали зрелищную демонстрацию выполнения служебными собаками команд кинолога и задержание учебного нарушителя границы. Сотрудники пограничного отдела продемонстрировали ребятам работу квадрокоптера и рассказали, как с его помощью происходит патрулирование границы. Кульминацией экскурсии стала демонстрация пограничниками-инструкторами силовых приемов самообороны.

В преддверии дня защитника Отечества подопечные отделения по работе с семьей и детьми посетили участников специальной военной операции, находящихся дома в отпуске по ранению. Юные красноярцы поздравили солдат-земляков с наступающим праздником, выразили искреннюю благодарность за службу и верность Родине. Со словами скорейшего выздоровления ребята вручили участникам специальной военной операции памятные подарки и открытки, сделанные накануне своими руками.

Одним из направлений работы отделения, является формирование здорового образа жизни семей и детей, находящихся на социальном обслуживании. В течении года проводились мероприятия, направленные на формирование необходимых знаний, умений, навыков по сохранению и укреплению личного здоровья и использованию полученных знаний на практике, негативному отношению к вредным привычкам, пропаганде физической культуры и спорта в семье. Это и спортивные соревнования, профилактические беседы, здоровьесберегающие тренинги.

В 2024 году специалисты отделения провели ряд мероприятий со студентами красноярского филиала ГАПОУ АО «Астраханский агротехнический техникум», направленных на профилактику девиантного и делинквентного поведения, ведения здорового образа жизни и бережного отношения к своему здоровью.

В 2024 году в Красноярском районе продолжалась работа специалистов мобильной бригады ГБУ «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями». Охвачено 15 детей с особенностями развития.

В преддверии новогодних праздников специалисты отделения провели ряд мероприятий:

- совместно с сотрудниками государственной инспекции безопасности дорожного движения района проведена акция «Новогодние сюрпризы от полицейского Деда Мороза», на дому посещены несовершеннолетние подопечные из семей, находящихся в категории «Социально опасное положение», дети-инвалиды;

- для юных подопечных, находящихся на социальном обслуживании, состоялось новогоднее представление «Сказочный Новый год!», всем ребятам вручены новогодние подарки, предоставленные Каспийским

Трубопроводным Консорциумом, в рамках реализации благотворительной программы «Новогодние и Рождественские праздники вместе с КТК, 2025».

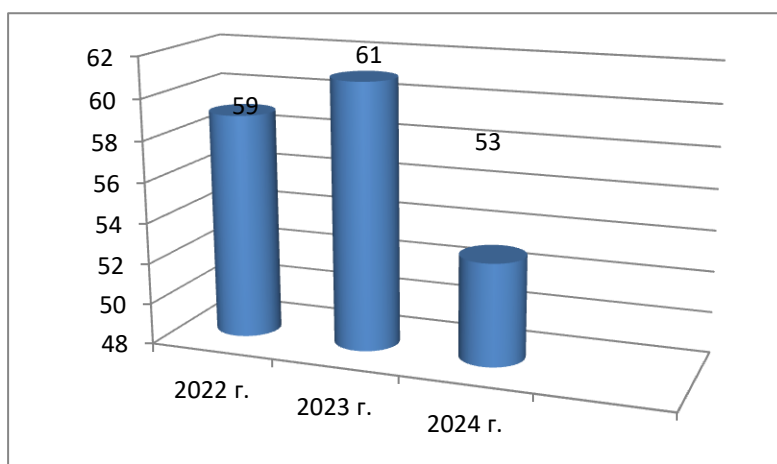
В отчетном периоде специалисты отделения по работе с семьей и детьми приняли участие в работе мобильной бригады «Здоровая семья». За 2024 год специалисты отделения приняли участие в 19 выездах в муниципальные образования Красноярского района и охвачено 47 человек.

В рамках реализации областного проекта «Школа третьего возраста» в целях удовлетворения духовных, культурных, физических потребностей пожилых граждан на базе учреждения действует отделение культурно-досуговой деятельности для граждан пожилого возраста и инвалидов «Вдохновение». За отчетный период специалистами отделения обслужено 53 человека, нуждающихся в полустационарной форме обслуживания.

(Диаграмма № 5) В сравнении с 2022, 2023 годами количество обслуженных граждан отделением снизилось на 11% и 14%.

Диаграмма № 5

Информация об обслуженных гражданах



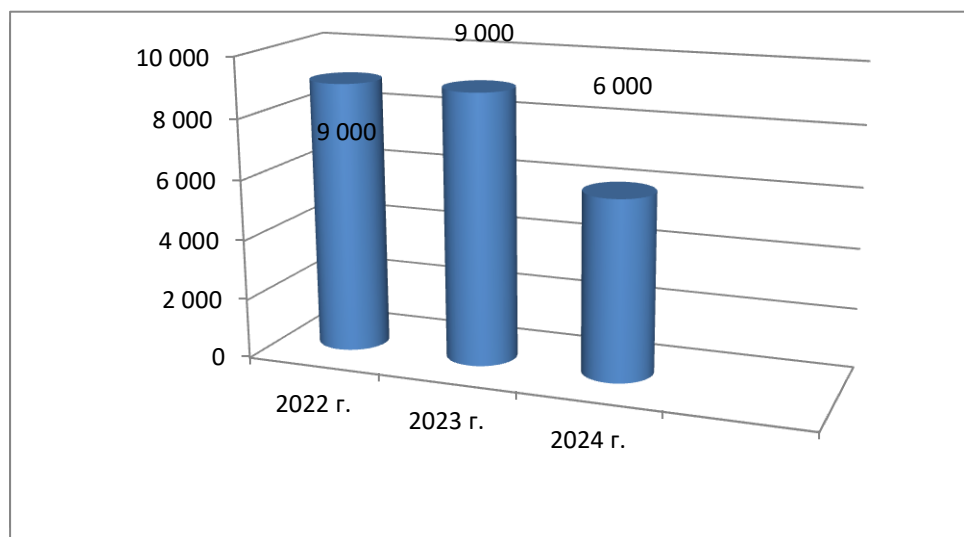
На 01.01.2024 г. количество обслуживаемых граждан в отделении культурно-досуговой деятельности для граждан пожилого возраста и инвалидов «Вдохновение» составило 38 человек, из них:

- инвалиды – 7 чел.;
- ветераны труда – 10 чел.;
- пенсионеры – 21.

Обслуживаемым гражданам в отделении предоставляются социально-медицинские, социально-педагогические, социально-психологические услуги и услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности. За отчетный период специалистами отделения предоставлено свыше 6 000 тысяч социальных услуг обслуживаемым гражданам. **(Диаграмма №6)**

Диаграмма № 6

Информация об оказанных услугах



Работа в отделении построена в форме кружковых занятий. Занятия проходят ежедневно, по разным направлениям: декоративно-прикладное, музыкальное, спортивное, юридическое, психологическое, туристическое, проводятся мероприятия развлекательного характера, занятия по обучению компьютерной грамотности. На занятиях декоративно-прикладного творчества, музыкальных занятиях пенсионеры активно делятся своим жизненными знаниями, навыками и умениями, передавая свой опыт подрастающему поколению. Пожилые граждане с большим удовольствием посещают спортивные занятия, соревнования, эстафеты. Систематические занятия физическими упражнениями, существенно повышают физическую работоспособность человека, сказываются благоприятно и на умственной деятельности, продлевают активное долголетие. Обслуживаемые имеют хорошую возможность задать интересующие их вопросы, например, вопросы в сфере пенсионного обеспечения, мер социальной поддержки, вопросы юридического характера, медицинского направления. Специалисты различных организаций, ведомств, структур, религиозных конфессий - частые гости в отделении. На базе учреждения действуют 4 кружка по интересам: «Город мастеров» (декоративно-прикладное искусство), «Музыкальная гармония» (хоровые музыкальные занятия), «Дама Фитнес» (спортивные занятия), «Каблучок» (танцевальный кружок). Занятия проводятся согласно утвержденному плану, учитывая возрастные критерии, интересы, физические возможности получателей социальных услуг.

РАЗДЕЛ III.

Реализация комплексных программных мероприятий, социально-значимых проектов.

В рамках реализации национального проекта «Демография», регионального проекта «Старшее поколение» на базе учреждения создана мобильная бригада по доставке пожилых граждан в медицинские учреждения, доставке медицинских работников из медицинских учреждений, а также доставке продуктов питания, лекарственных средств, предметов первой необходимости лицам старше 65 лет, проживающим в сельской местности. Целью деятельности специалистов данного направления является обеспечение доступности социального обслуживания и медицинской помощи, укрепления здоровья, увеличение периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни граждан старшего поколения, проживающих в сельской местности. **(Таблица №3)**

Таблица № 3

Информация об обслуженных гражданах

Всего выездов мобильной бригады за 2024 год	Общее количество охваченных граждан старше 65+ (человек)	Количество граждан старше 65 лет, чел.		
		Доставка медицинских работников на дом, согласно распоряжению Правительства Астраханской области от 22.06.2020г. №238-Пр	Доставлено в медицинские организации	Покупка и доставка лекарственных средств, медицинских изделий, продуктов питания, предметов первой необходимости
53	117	47	70	0

Мобильная бригада обеспечена специализированным автотранспортным средством. Выезды специалистов осуществляются в соответствии с утвержденным графиком выездов, согласованным с медицинской организацией.

В 2024 году в учреждении прошли мероприятия по реализации областного социального проекта «Все в сеть!». За отчетный период обучение компьютерным навыкам прошли 5 человек, которым вручены соответствующие сертификаты. Участники проекта «Все в сеть!» - приняли

участие в областном чемпионате среди граждан пожилого возраста. Семейная пара заняла III почетное место.

На территории Красноярского района продолжается реализация проекта «Социальный туризм». Данная программа нацелена на пожилых граждан, что позволяет им совершать увлекательные путешествия по уникальным местам Астраханского региона, изучать достопримечательности, отправляться в увлекательные поездки к живописным местам. В данном проекте приняли участие 50 человек.

В 2024 году специалисты учреждения, а также получатели социальных услуг приняли участие в следующих конкурсных мероприятиях:

- областной чемпионат компьютерной грамотности «Все в сеть!»;
- областной конкурс «Особенное счастье»;
- областной поэтический конкурс «В мире поэзии»;
- областной творческий конкурс для лиц с ограниченными возможностями здоровья «Время выбирать».

РАЗДЕЛ IV.

Укрепление материально-технической базы.

Важным условием повышения качества и эффективности предоставления государственных услуг является осуществление мероприятий по укреплению материально-технической базы.

В 2024 году на укрепление материально-технической базы и на противопожарные мероприятия освоено 340 165,23 рублей, в том числе затраты на:

- проведение мероприятий по подготовки к отопительному сезону (выполнение работ по промывке и опрессовке системы отопления, оказание услуг по сервисному и техническому обслуживанию узла учета тепловой энергии) – 70 452,56 рублей;
- противопожарные мероприятия (техническое обслуживание установок автоматической пожарной сигнализации и систем оповещения, , проверка качества огнезащитной обработки деревянных конструкций чердачного помещения, обучение пожарной безопасности, испытание пожарного крана и рукава на водоотдачу, переосвидетельствование и перезарядка огнетушителей) – 31 240 рублей;
- на содержание компьютерной техники (заправка и рем нот техники) – 4 800 рублей;
- затраты на содержание автомобилей (техническое обслуживание, ремонт, пред рейсовый технический осмотр, обязательное страхование гражданской ответственности владельца, приобретение горюче смазочных материалов) – 166 172 рубля 67 копеек.

РАЗДЕЛ V.

Организация методической работы.

В целях повышения профессионального уровня, развития творческого потенциала, изучения инновационных методик работы в сфере социального обслуживания в учреждении ежемесячно проводятся обучающие семинары - совещания по актуальным вопросам и нововведениям в сфере предоставления социальных услуг.

В 2024 году проведено 4 обучающих семинаров для социальных работников, в которых приняли участие специалисты учреждения, а также специалисты различных ведомств.

Специалистами учреждения проведены благотворительные акции, основными целями которых являлись социальная защита граждан, которые в силу своих физических или интеллектуальных способностей не способны самостоятельно реализовывать свои права и законные интересы, содействие предотвращению социальных, региональных, национальных, религиозных конфликтов, профилактика и охрана здоровья граждан, а также пропаганда здорового образа жизни. Акции были приурочены к празднованию международных и всероссийских праздников, в рамках которых активисты с поздравлениями и подарками посещают пожилых граждан на дому:

- акция ко Дню пожилого человека;
- акции, приуроченные Дню Победы;
- акция ко Дню защиты детей,
- акция ко Дню инвалида.

РАЗДЕЛ VI.

Осуществление информационной работы.

Информационное обеспечение населения о деятельности учреждения осуществляется через средства массовой информации и через собственный сайт учреждения (сеть Интернет). За отчётный период на страницах районной газеты «Красноярский вестник» опубликовано 12 статей о деятельности учреждения, а именно о деятельности культурно-досугового отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, отделения по работе с семьей и детьми.

В 2024 году на сайте учреждения размещено 125 новостей об основных событиях и мероприятиях учреждения, из них на сайте МСР и Т АО 5 статей. Сайт учреждения создан в соответствии с требованиями Законодательства РФ.

В учреждении ведётся работа на официальном сайте www.bus.gov.ru. За ведение работ на вышеуказанном сайте назначены ответственные лица. Размещение информации об учреждении на сайте осуществляется в соответствии с требованиями и нормами Законодательства РФ. Учреждение

обеспечивает открытость и доступность информации о своей деятельности, планах и закреплённом за ним имуществе. В 2024 году на официальном сайте www.bus.gov.ru размещалась своевременно информация об учреждении с приложением соответствующих электронных копий документов:

- информация об учреждении;
- сведения о бюджетной смете;
- информация о результатах деятельности и об использовании имущества;
- сведения о проведённых контрольных мероприятиях их результатах;
- отчёт о финансовых результатах деятельности;
- баланс.

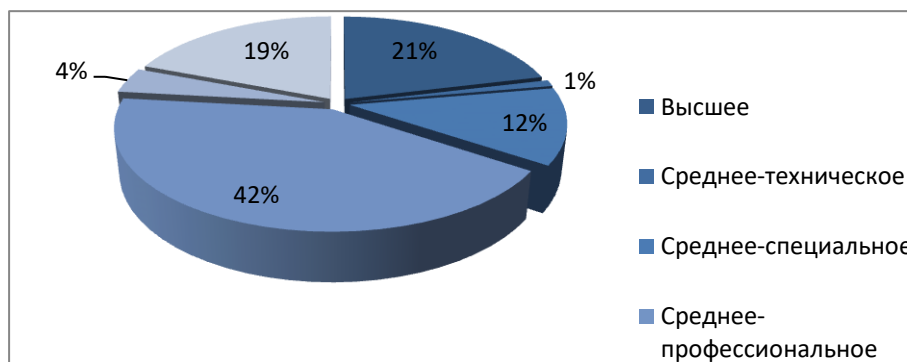
РАЗДЕЛ VII.

Структура, состава кадров.

Качество социального обслуживания во многом зависит от кадрового состава структурных подразделений учреждения. На сегодняшний день средний показатель по стажу сотрудников в учреждении составляет – 8 лет. Эффективность работы учреждения во многом зависит от уровня профессиональной подготовки сотрудников. В учреждении работают 87 человек, из них высшее образование имеет 21 работник (21% от общей численности работников учреждения), среднее-техническое - 1 человек (1%), 10 человек (12%) – специалисты со средним специальным образованием, среднее профессиональное - 35 человек (42%), 4 работников (4%) – сотрудники, имеющие начальное профессиональное, остальные 16 человек – среднее образование (19%). **(Диаграмма № 7)**

Диаграмма № 7

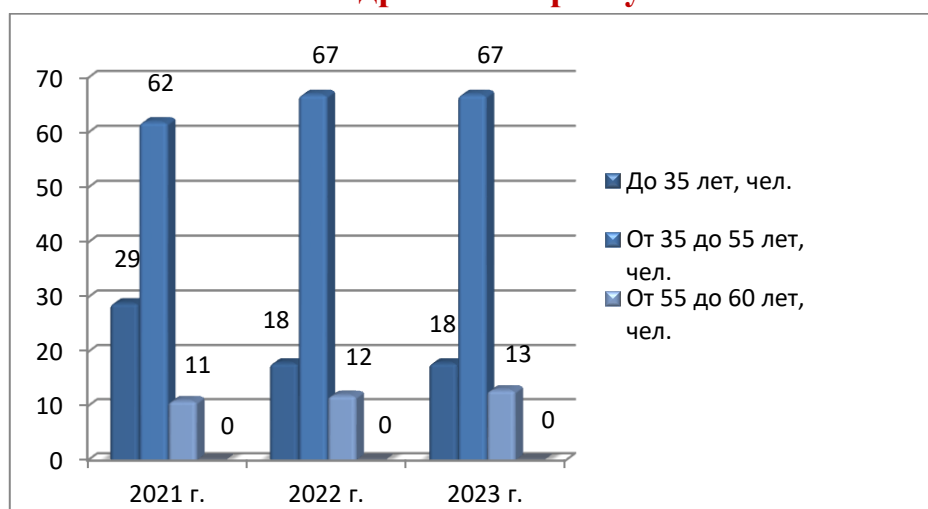
Информация о квалификации работников



Следует отметить, что основной состав работников учреждения – это вторая возрастная группа, т.е. от 35 до 55 лет. **(Диаграмма № 9)**

Диаграмма №9

Состав кадров по возрасту



Движение кадрового состава характеризуется по следующим показателям: в 2024 году уволено 19 человек, в том числе по основаниям: по истечению срока трудового договора – 0 человек, в порядке перевода к другому работодателю – 0 человек, по собственному желанию – 19 человек, по соглашению сторон – 0 человек, по сокращению штатной численности – 0 чел. Коэффициент текучести кадров за 2023 г. составила 20,41. Принято на работу – 18 человек **(Таблица №4)**

Таблица №4

Текучесть кадров

	Общая численность сотрудников	Принято сотрудников	Уволено сотрудников	Процентное соотношение принятых сотрудников (%)	Процентное соотношение уволенных сотрудников (%)
2022 г.	97	11	8	11	8
2023 г.	98	18	20	18	20
2024 г.	98	20	19	18	20

Руководством учреждения систематически проводятся мероприятия, направленные на стабилизацию состава кадров, а также укомплектование всех категорий должностей: осуществляется зачисление в кадровый резерв, ведётся активная, совместная работа по подбору кадров с Центром занятости Красноярского района. Повышение качества предоставляемых услуг тесно связано с квалификацией работников.

В 2024 году 136 сотрудников учреждения прошли обучение по следующим курсам и программам:

- 1 работник - программа пожарно-технического минимума для руководителей предприятий всех форм собственности; лиц, ответственных за

противопожарную безопасность и проведения противопожарного инструктажа;

- 12 работник - программа «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи»;

- 5 работник профессиональная переподготовка по программе «Социальный работник»;

- 1 работник обучение по антитеррористической защищенности и безопасности организаций;

- 10 работников программа «Общие вопросы охраны труда»;

- 2 работника обучение «Специалист по охране труда»;

- 0 работников программа «Обучение безопасным методам и приемам выполнения работ»;

- 2 работника программа «Использование СИЗ»;

- 1 работник программа «Правила тех. эксплуатации тепловых установок»;

- 1 работник программа «Повышение квалификации руководителей организаций ответственными за пожарную безопасность»;

- 7 работников обучение по программе ГО и ЧС;

- 4 работника программа «Предупреждение коррупции в организациях»

За отчетный период проведена плановая аттестация работников учреждения с присвоением и подтверждением квалификационных категорий, всего аттестовано 7 человек.

В течение отчетного периода лучшие работники учреждения за добросовестный труд представлялись к награждению, всего 22 работника:

- Благодарственное письмо Губернатора Астраханской области – 1 чел. (социальный работник);

- Почетная грамота Министерства социального развития и труда Астраханской области – 8 чел. (социальные работники);

- Почетная грамота администрации муниципального образования «Красноярский район» – 3 чел. (работники аппарата, социальные работники);

- Благодарственное письмо администрации муниципального образования «Красноярский район» – 5 чел. (социальные работники, работники аппарата);

- Почетная грамота директора ГКУСОН АО «КЦСОН, Красноярский район, Астраханская область» - 1 чел. (социальные работники);

- Благодарственное письмо директора ГКУСОН АО «КЦСОН, Красноярский район, Астраханская область» - 4 чел. (работники аппарата, социальные работники).

РАЗДЕЛ VIII.

Объём предоставления платных услуг. Реализация указов Президента РФ в части повышения заработной платы.

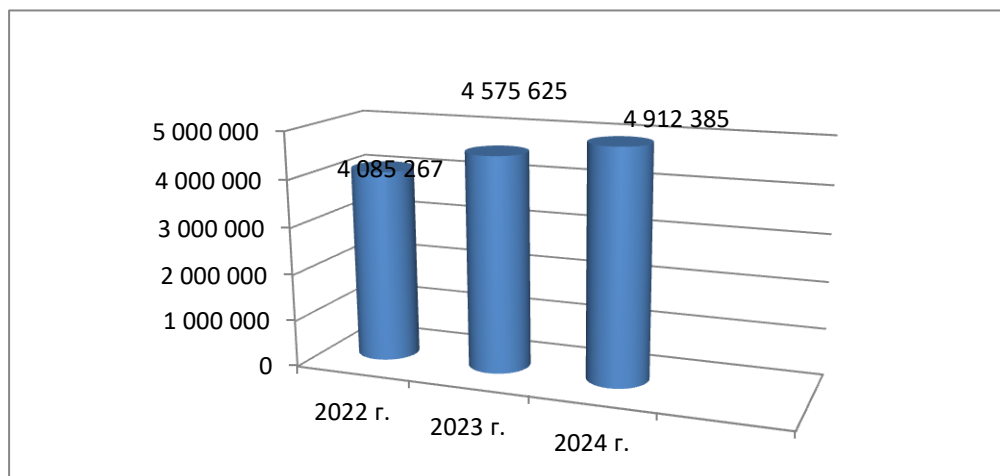
Поступление денежных средств от оказания платных услуг:

- 2022 год - 4 085 267 (четыре миллиона восемьдесят пять тысяч двести шестьдесят семь) рублей;
- 2023 год – 4 575 625 (четыре миллиона пятьсот семьдесят пять тысяч шестьсот двадцать пять) рублей
- 2024 год – 4 912 385 (четыре миллиона девятьсот двенадцать тысяч триста восемьдесят пять) рублей.

Темп роста поступления денежных средств от оказания платных услуг в 2024 году в сравнении с 2023 годом увеличился на 7,4 %, в сравнении с 2022 годом увеличился на 20,2 %. **(Диаграмма № 10)**

Диаграмма №10

Поступление денежных средств от оказания платных услуг (руб.)



В учреждении реализуется план мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)», утверждённый Указом Президента РФ от 07.07.2012 № 597. Темп роста среднемесячной заработной платы на одного работника приведен в таблице №5. **(Таблица №5)**

Таблица №5

**Сведения об оплате труда работников
сферы социального обслуживания по категориям персонала**

Наименование должностей	Среднемесячная заработная плата на одного работника, руб.			Темп роста 2024, %	
	2022 г.	2023 г.	2024 г.	по отношению к 2022 г.	по отношению к 2023 г.
Социальные работники	35 192, 88	38 565,83	42 525,60	+20,8	+10,3
Средний медицинский персонал	-	-	-	-	-
Младший медицинский персонал	-	-	-	-	-

**РАЗДЕЛ IX.
Перспективные задачи на 2025 г.**

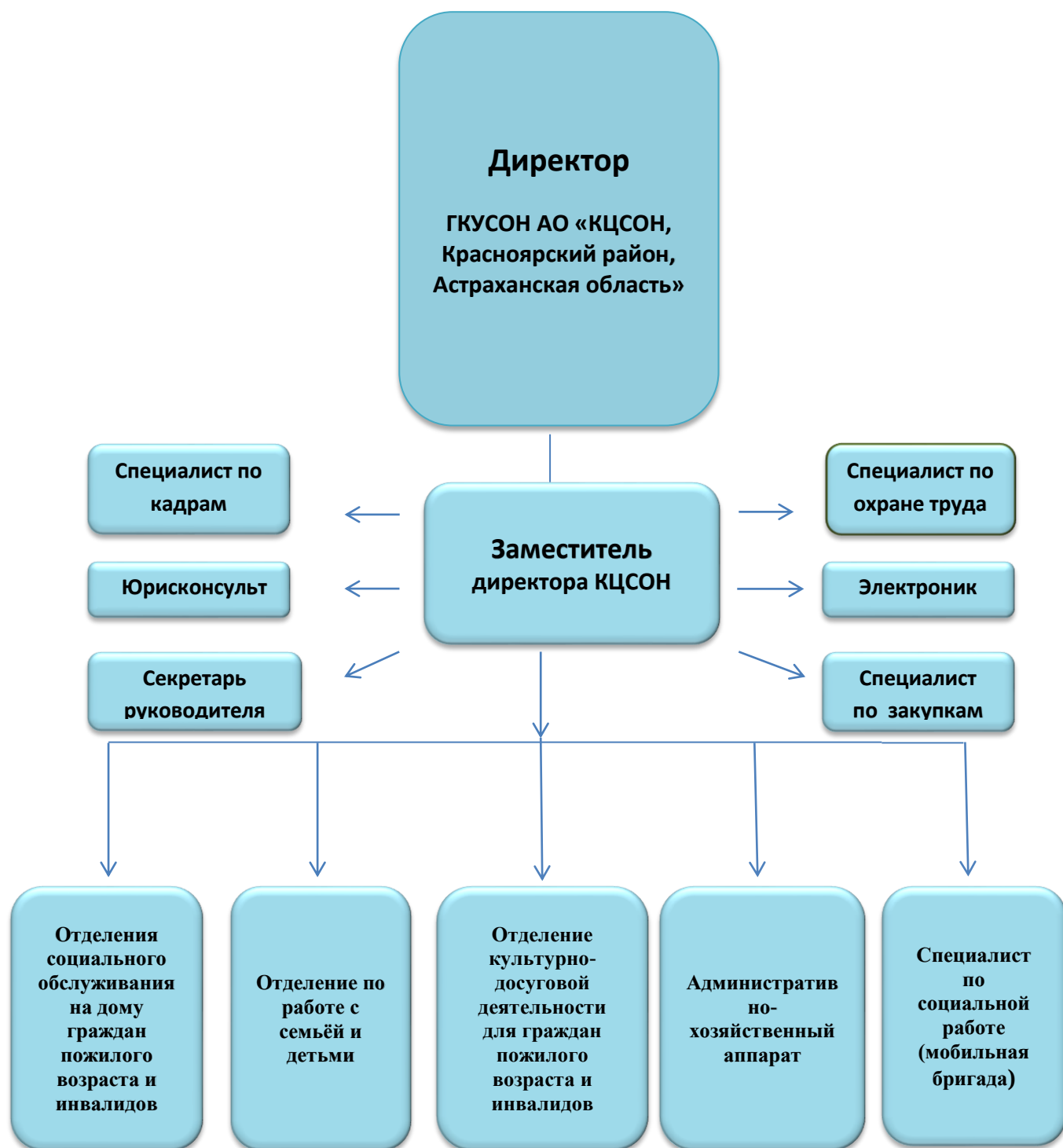
Учитывая итоги работы 2024 года, перед учреждением стоят следующие задачи:

- активизировать работу по выявлению граждан, нуждающихся в социальном обслуживании;
- продолжить работу по межведомственному взаимодействию в работе учреждения;
- активизировать работу по оказанию платных услуг населению;
- использовать новые технологии в направлениях деятельности учреждения;
- работать по реализации социально-значимых проектов для граждан пожилого возраста и инвалидов, а также граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- активизировать работу по привлечению спонсорских средств;
- проходить курсы переподготовки, квалификации работников учреждения;
- продолжить работу мобильной бригады.

Директор ГКУСОН АО КЦСОН

В.Г. Новиков

Структура учреждения



Приложение № 2

Межведомственное взаимодействие Связи с общественными структурами

